

## メンテナンスサービスを受けられるお客さまへのお願い

平素より皆様には、自動車リースをご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、弊協会会員の保有するリース車両は全国で約 361 万台（除く無登録車）、内約 242 万台がメンテナンス付契約となっており、メンテナンス比率は 67%と拡大基調で推移しております。

この現状のなか、自動車リース会社各社ではメンテナンスの品質向上に努めておりますが、近年、整備実施の為に車両引き取り・納車等の際に、機械式駐車場等における出入庫時の誤操作による場内事故や、引き取り車両の積載物がそのまま放置されている為に、円滑なアフターサービスをご提供できないケースが多くなってきております。

この現状に鑑み、サービス品質の維持・向上、トラブル防止の観点からお客様のご協力が不可欠となっております。

つきましては、車両の機械式駐車場からの出入庫作業、および車両内・トランク・荷台の積載物等の積み降ろしは、お客様ご自身で行っていただきますようご協力をお願い申し上げます。

敬具